



RASED SANEAMIENTO, S.A.

- ANEXO 2 -

POLÍTICA DE LA CALIDAD

En **RASED SANEAMIENTO S.A.**, empresa dedicada al **diseño, fabricación y comercialización de Arquetas, Pozos e Imbornales en material plástico para canalizaciones hidráulicas, así como comercialización de Equipos de Depuración y Accesorios** apostamos por realizar un producto y servicio de calidad y para ello, disponemos de una metodología de trabajo basada en los requisitos de la norma **UNE EN ISO 9001:2015**, y a la implantación de una Política de Calidad, que se sustenta en las siguientes premisas:

- ✓ Conocer y **satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes**, así como los requisitos legales y reglamentarios que resulten de aplicación en cada caso.
- ✓ Prestar un **servicio muy a media** de nuestros clientes, adaptándonos a sus requisitos en todo momento.
- ✓ Procurar una **mejora continua** de la eficiencia de nuestros procesos productivos y de gestión que nos permita ser competitivos por nuestra relación Calidad – Precio e involucrar a nuestro personal, con sus aportaciones, en la consecución de la Mejora Continua.
- ✓ Apostar por la **internacionalización y la expansión** a nivel nacional, dando a conocer nuestros productos y características de servicio.
- ✓ Mantenernos al día de las novedades del sector para poder **atender a las innovaciones** que demanda el mercado y asesorar de forma precisa a todos nuestros clientes.
- ✓ La Calidad será siempre objeto de mejora continua. **Se aprovecharán los errores para aprender** y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que no se repitan.
- ✓ Contar con un **gran equipo de profesionales** con experiencia y conocimiento del sector, siempre dispuestos a buscar las mejores soluciones para nuestros clientes y superar sus expectativas.

Con objeto de asegurar que la Política se comprende a todos los niveles de la organización, la Gerencia la ha transmitido a todas las partes interesadas que influyen en la prestación del servicio y este comunicado constituye el manifiesto compromiso de la dirección en mantener dicha política y alcanzar los objetivos definidos en cada momento, garantizando los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para ello

La Dirección

En Biar a 02 de Octubre de 2017

Edición 10